

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„OLEJ CASTROL”**  
**obowiązującej od 03.08 do 21.08.2021 r.**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin akcji promocyjnej „Olej Castrol” (**„Akcja Promocyjna”**) określa zasady Akcji Promocyjnej, warunki udziału w Akcji Promocyjnej oraz prawa i obowiązki uczestników Akcji Promocyjnej (**„Regulamin”**).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej i fundatorem nagród w Akcji Promocyjnej jest Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Powsińska 64, 02-903 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008734, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1181452946, REGON: 014992887, numer rejestrowy BDO: 000012313, z kapitałem zakładowym w wysokości 28 336 200,00 zł, wpłaconym w całości (**„Organizator”**).
3. Akcja Promocyjna trwa od 03 sierpnia 2021 roku godz. 00:01 do 21 sierpnia 2021 roku do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasu nagród w Akcji Promocyjnej (**„Okres Trwania Akcji Promocyjnej”**).
4. Akcja promocyjna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych warsztatach samochodowych należących do sieci Q Service Castrol, których lista stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Akcja Promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. Zm.)

**§ 2. Warunki udziału w Akcji Promocyjnej**

1. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny.
2. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej w Warsztacie Q Service Castrol dokonają zakupu przeglądu (**„Uczestnicy”**).
3. W Akcji Promocyjnej nie mogą wziąć udziału pracownicy Organizatora, podmioty powiązane z Organizatorem, jak również pracownicy podmiotów powiązanych z Organizatorem w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1526 z późn. zm.). osoby wyznaczone przez Organizatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem Akcji Promocyjnej, osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Akcji Promocyjnej, inne osoby świadczące pracę dla Organizatora na podstawie umów o charakterze cywilnoprawnym, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób oraz osoby pozostające we wspólnym pożyciu z tymi osobami. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa wyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej jest dokonanie w Warsztacie Q Service Castrol wymiany oleju na Castrol EDGE (**„Produkt Objęty Promocją”**).
5. Akcja Promocyjna stanowi sprzedaż premią produktów w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i ze względu na wartość nagrody, nagroda korzysta ze

zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426).

6. W przypadku uczestników nie będących osobami fizycznymi wartość świadczeń wchodzących w skład Nagrody w Promocji, stanowi przychód z prowadzonej przez nich działalności i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.

7. Przystępując do Akcji Promocyjnej, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu, co oznacza, że zapoznał się z jego treścią oraz zaakceptował jego warunki. Uczestnik nie może powoływać się na jego niezajomość bądź brak akceptacji jego warunków.

8. Na stronie Internetowej Organizatora o adresie: [www.qservicecastrol.eu/olej-castrol](http://www.qservicecastrol.eu/olej-castrol) opublikowane będą informacje o Promocji, w tym Regulamin.

### **§ 3. Zasady Akcji Promocyjnej i nagrody**

1. Akcją Promocyjną objęta jest jednorazowa wymiana oleju na olej Castrol EDGE (minimum 4 litry) Produktu Objętego Promocją w Warsztacie Q Service Castrol w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej, który uprawnia Uczestnika do otrzymania nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2 poniżej.

2. Nagrodami w Akcji Promocyjnej są bony o wartości 20zł do wykorzystania w kawiarenkach Wild Bean Cafe na stacjach bp.

3. Pula bonów w Akcji Promocyjnej jest ograniczona.

4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany bonu na ekwiwalent pieniężny lub inne nagrody.

### **§ 4 Zasady otrzymania Nagrody**

1. Uczestnik musi dokonać wymiany oleju na Castrol EDGE (minimum 4 litrów) w jednym z serwisów sieci W Service Castrol.

2. W przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Promocji, Uczestnikowi przysługiwac będzie Nagroda o której mowa w § 3 ust 2.

3. Wręczenie Nagrody nastąpi bezpośrednio w warsztacie po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Akcji Promocyjnej.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku niepodania w zgłoszeniu danych osobowych lub podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych albo braku ich aktualizacji przez Uczestnika, bądź w przypadku niepodjęcia awizowanej przesyłki w oddziale Poczty Polskiej lub nieodebrania przesyłki kurierskiej.

### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

**1. Reklamacje związane z Akcją Promocyjną należy zgłaszać Organizatorowi w trakcie trwania Promocji oraz w okresie do 14 dni od dnia zakończenia Akcji Promocyjnej. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.**

**2. Wszelkie reklamacje należy składać** w formie dokumentowej na podany adres e-mail Organizatora: [kontakt@qservicecastrol.eu](mailto:kontakt@qservicecastrol.eu).

**Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika:** imię i nazwisko osoby składającej reklamację, numer dowodu zakupu Produktu Objętego Promocją oraz **dowód zakupu (w formie skanu lub zdjęcia) jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Uczestnika.** Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dopisek: „Akcja Promocyjna – Olej Castrol”.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku reklamacji drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

## **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem: [iod@intercars.eu](mailto:iod@intercars.eu).

3. W związku z przystąpieniem do Akcji Promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). („RODO”) art. 6 ust. 1 lit. a RODO na przetwarzanie jego danych osobowych w celach wskazanych w § 7 ust. 4 oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest bowiem niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, albowiem zgłaszając swój udział w Akcji Promocyjnej zawiera on z Organizatorem umowę o treści tożsamej z Regulaminem.

4. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu:

- a) organizacji i prowadzenia Akcji Promocyjnej,
- b) komunikacji z Uczestnikami;
- c) dostarczenie i realizacji Nagrody i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
- d) obsługi reklamacji.

5. Uczestnicy Akcji Promocyjnej mają prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie odpowiedniego wniosku na adres mail [kontakt@qservicecastrol.eu](mailto:kontakt@qservicecastrol.eu). W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku cofnięcia zgody przed wysłaniem Nagrody do Uczestnika zostanie on wyłączony z udziału w Akcji Promocyjnej i nie będzie mu z powodu tego wyłączenia przysługiwać żadne roszczenie, w szczególności o wydanie Nagrody.

6. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej i odbioru nagród w Akcji Promocyjnej. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej i ustalenia listy Uczestników oraz dostarczenia i realizacji Nagród, a także obsługi reklamacji (podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy, tzn. niniejszego Regulaminu – art.6 ust. 1 lit. b RODO, marketingu a także w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami. (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku wydania nagród w Akcji Promocyjnej, dane Uczestnika będą przetwarzane w celu dokonywania rozliczeń księgowo-podatkowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

7. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia Akcji Promocyjnej, przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wydania Nagrody – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.

8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana na Stronie Internetowej Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) - (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. (Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Organizator zastrzega możliwość dokonania zmiany Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników, w szczególności w zakresie praw nabytych przez Uczestników w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej na podstawie Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują do daty ich publikacji na Stronie Internetowej Organizatora.
4. Organizator zastrzega możliwość odwołania Akcji Promocyjnej w każdym czasie, bez podania przyczyny – informacja o odwołaniu Akcji Promocyjnej zostanie zamieszczona na Stronie Internetowej.
5. Wszelkie informacje o Akcji Promocyjnej dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter informacyjny. Wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
6. Organizator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Treść niniejszego Regulaminu Uczestnik może pobrać i utwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
8. Ewentualne spory związane z niniejszą promocją będą rozpatrywane przed przez właściwy sąd powszechny.