



WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI



opon letnich, zimowych oraz  
wielosezonowych Continental oraz Semperit

1. Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez firmę Continental Opony Polska Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, NIP 526-16-50-001 („Gwarant”). Kontakt z Gwarantem jest możliwy poprzez formularz reklamacyjny.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opon letnich, zimowych oraz wielosezonowych do samochodów osobowych i 4x4 marki Continental oraz Semperit, w dowolnym rozmiarze, zakupionych w komplecie 4 opon w serwisie Q Service Castrol („Serwis”). Gwarancja nie obejmuje opon do samochodów dostawczych.
3. Z Gwarancji może skorzystać każda osoba, która zakupiła 4 opon letnie, zimowe oraz wielosezonowe marki Continental lub Semperit wraz z montażem w serwisie w Q Service Castrol („Klient”) w terminie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.
4. W przypadku uszkodzenia w przeciągu 12 miesięcy od daty zakupu, opony letniej, zimowej oraz wielosezonowej marki Continental lub Semperit, zakupionej w komplecie 4 opon w Serwisie, Serwis gwarantuje wymianę wadliwej opony na nową, przy pozostawieniu wadliwej opony w rozliczeniu. W przypadku braku możliwości dostarczenia nowej opony Serwis gwarantuje zwrot ceny zakupu, obniżonej o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia wadliwej

opony.

5. Gwarancją nie są objęte opony zakupione poza siecią Q Service Castrol.

6. Skorzystanie z Gwarancji wymaga zgłoszenia się do Serwisu Q Service Castrol, w

którym opona została zakupiona i dostarczenia uszkodzonej opony na koszt

Gwaranta wraz z dowodem zakupu lub podstemplowaną w Serwisie ulotką

gwarancyjną niezwłocznie, tj. nie później niż 7 dni od momentu powstania

uszkodzenia.

7. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest eksploatacja Opony zgodnie z zaleceniami

producenta i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu z tego typu

produktu.

8. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opony, w szczególności:

a) przebicie boku, barku lub bieżnika opony;

b) uszkodzenie wewnętrznej warstwy uszczelniającej, spowodowane jazdą po nagłej utracie ciśnienia, tzw. spalanie opony;

c) przerwanie osnowy – wyrzuszenie na ścianie bocznej;

d) nacięcie, przecięcie lub uszkodzenie opony uniemożliwiające dalsze jej użytkowanie (uszkodzenia odstawiające konstrukcję opony - osnowę);

e) uszkodzenie powstałe na skutek wypadku, uniemożliwiające dalsze użytkowanie opony

9. Serwis dokona oceny rodzaju uszkodzenia, w szczególności biorąc pod uwagę

postanowienia z ust. 8, 13, 14 i poinformuje Klienta o wyniku oceny w przeciągu

14 dni od daty dostarczenia opony do Serwisu.

10. Klientowi przysługuje prawo do otrzymania nowej opony Continental lub

Semperit, wolnej od wad, w tym samym rozmiarze i tej samej marki w terminie 30

dni od dnia dostarczenia uszkodzonej opony do Serwisu.

11. Wymiana opony na nową następuje po wpłaceniu przez Klienta kwoty

odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia uszkodzonej opony, w

przypadku zużycia większym niż 20%, zgodnie ze zmierzoną wysokością bieżnika.

Stopień zużycia bieżnika wyliczany jest zgodnie z zasadami obowiązującymi w gwarancji jakościowej producenta opon.

12. W przypadku braku dostępności opony w magazynie serwisu oraz u producenta, Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu wartości zakupu opony według faktury zakupu wystawionej przez Serwis, pomniejszonej o wartość procentowego stopnia zużycia bieżnika uszkodzonej opony. Stopień zużycia bieżnika wyliczany jest zgodnie z zasadami obowiązującymi w gwarancji jakościowej producenta ogumienia.

13. Gwarancją nie są objęte opony, których uszkodzenia spowodowane zostały:

- a) nieprawidłowym przechowywaniem opony, niezgodnie z zaleceniami producenta;
- b) użytkowaniem opony niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- c) nieprawidłowym zużyciem opony, powstałym w wyniku eksploatacji na niesprawnym technicznie samochodzie (nieprawidłowości w układzie zawieszenia, hamulcowym, kierowniczym, itp.), czy przy nieprawidłowym ciśnieniu roboczym lub przeciążeniu opony;
- d) schodkowym zużyciem rzeźby bieżnika – wyzębieniem opony;
- e) granicznym zużyciem rzeźby bieżnika (głębokość bieżnika poniżej 1,6 mm);
- f) wykorzystywaniem opon do sportów motorowych;
- g) pożarem;
- h) aktami wandalizmu.

14. Gwarancja nie obejmuje opon z uszkodzeniami o charakterze czysto estetycznym, które nie mają negatywnego wpływu na ich normalne funkcjonowanie oraz opon, których naprawy podjął się Klient we własnym zakresie.

15. W przypadku wymiany opony wadliwej na oponę nową, Gwarancja obowiązuje również w stosunku do nowej opony, a jej termin biegnie od dostarczenia nowej opony Klientowi.

16. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

17. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z obsługą serwisową opony, takich jak: montaż, demontaż, wyważenie, itp.

18. Gwarancja nie ogranicza oraz nie wyklucza możliwości zgłoszenia reklamacji

jakościowej na prawach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zgodnie z warunkami gwarancji producenta.